

# Programme Générique de Formation VALORISEZ LE CONTRÔLE TECHNIQUE DANS VOTRE ATELIER

### Objectifs de la formation

À l'issue de la formation, le participant aura acquis :

- Les connaissances nécessaires permettant d'appréhender la réglementation en vigueur
- Les compétences nécessaires afin d'identifier, de différencier et de corriger les défaillances mineures, majeures et critiques (ainsi que les contre-visites), en amont ou après le passage au Contrôle Technique
- Les savoir et savoir-faire permettant de réaliser des contrôles ou des réparations efficaces, rentables et qualitatifs, dans le respect des obligations légales et sécuritaires.

#### **Public**

 Tout intervenant effectuant l'entretien, la maintenance et la réparation des véhicules légers et utilitaires

#### **Prérequis**

Aucun

#### Durée

 2 jours conseillés (14 heures, modulable selon le niveau de qualification et d'expertise requis)

véhicule (plusieurs

exercices)

### **Effectif**

• Limité à 8 personnes par session

### Dates et Lieux

Nous consulter

Programme de la formation	
Activité théorique (en salle)  Activité pratique (en salle ou en atelier)	
Evaluation des connaissances	Test de début de stage (*)  (*) Questionnaire destiné à évaluer les connaissances du stagiaire en amont de la formation.
1 - Le contrôle technique	Préambule (historique) / La législation (sites de référence, exclusions, véhicules de collection, véhicules à réglementation spécifique) / Rôles et limites d'intervention du contrôleur / Les points de contrôle (familles et méthodes de points de contrôle, les Instructions Techniques) / Le classement des défaillances (généralités, défaillance mineures, majeures, critiques) et leurs conséquences (quid d'une défaillance mineure ignorée) / Lecture et interprétation d'un procès-verbal de contrôle technique (points clés, erreurs courantes, bénéfices cachés)
2 - Base documentaire	Exploiter la base documentaire en ligne du contrôle technique : trouver et restituer les informations disponibles sur les sites des différents acteurs du contrôle technique / Lire, interpréter et exploiter une Instruction Technique (IT).
3 - Méthodologie et logique de pré-contrôle en atelier	Rôle et limites d'intervention du réparateur / Intérêt du pré-contrôle (quelques bonnes raisons de proposer un pré-contrôle technique, ce qu'il ne faut pas faire, comment vendre cette prestation, côté client, doit-on se charger du convoyage au CT ?) / Mise en œuvre (le matériel, les étapes de pré-contrôle : véhicule au sol - pont à mi-hauteur - sous-bassement - essai routier) / Dépollution
4 - Défaillances notables	Les fonctions (0-Identification, 1-Freinage, 2-Direction, 3-Visibilité, 4-Eclairage, signalisation et équipements électriques, 5-Essieux, roues, pneumatiques et suspension, 6-Châssis et accessoires, 7-Autres matériels, 8-Nuisances) / Véhicules spécifiques / Véhicules de collection / Etudes de cas concrets
5 - Mise en pratique sur	A partir de différentes mises en situations (visite programmée, client sans RDV, préparation VO, etc.): Localiser et identifier les défaillances présentes sur un véhicule en situation réelle,

Siège Social : 125 route de la couture - 72250 Parigné L'Evêque - France - Tél/Fax : +33 (0)2 43 82 85 77 SARL au capital de 100000 euros - RCS Le Mans : 483 157 996 00024 - N° de TVA : FR 90 483 157 996 - APE : 8559A

relevées / Réglage des phares

déterminer l'impact pour le client et proposer une prestation associée aux défaillances



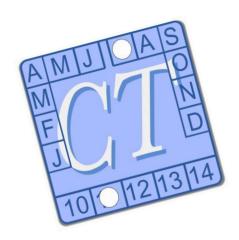
# Programme Générique de Formation VALORISEZ LE CONTRÔLE TECHNIQUE DANS VOTRE ATELIER

Validation des acquis et synthèse

Test de fin de stage (\*\*) et rappels des différents modules vus en salle et en atelier Point sur l'atteinte des objectifs, des attentes, évaluation de la satisfaction.

(\*\*) Questionnaire destiné à évaluer les connaissances du stagiaire sur les thèmes développés lors de la formation.

Tous nos programmes de formation sont établis conformément à l'article L-6353 du code du travail





# Programme Générique de Formation VALORISEZ LE CONTRÔLE TECHNIQUE DANS VOTRE ATELIER

## ✓ Modalités d'accès à la formation

Plan de formation

## Modalités, méthodes et moyens pédagogiques

- Formation présentielle
- Pédagogie active et participative, alternance d'exercices en salle et de mises en situation pratiques à l'atelier
- Diaporama d'animation
- Fourniture d'un support de cours comprenant également les travaux pratiques
- Matériel et pièces pédagogiques

## Compétences du formateur

- Formateur spécialisé en pédagogie des adultes et techniques d'animation
- Double compétence technique et pédagogique

## Modalités d'acceptation du stagiaire à la formation

 Le jour du stage, le stagiaire devra se munir d'une pièce d'identité, de sa convocation au stage, de vêtements de travail et de chaussures de sécurité

# Modalités d'évaluation d'atteinte des objectifs de la formation

• Questionnaire individuel d'évaluation des connaissances acquises réalisé en fin de stage

## Modalités d'évaluation de votre satisfaction

• Questionnaire individuel d'évaluation de satisfaction à chaud réalisé en fin de stage

## Formalisation à l'issue de la formation

- Une attestation de fin de formation est délivrée à l'issue du stage au stagiaire
- Une copie de la feuille de présence est délivrée à l'entreprise et à l'OPCO

# Personnes en situation de handicap

• L'ensemble de nos formations sont accessibles à tout public, y compris les personnes en situation de handicap (PSH) Pour toute information, contactez notre <u>référent handicap</u>

### € Tarif catalogue

Nous consulter ou consulter le site web www.forvatec.com